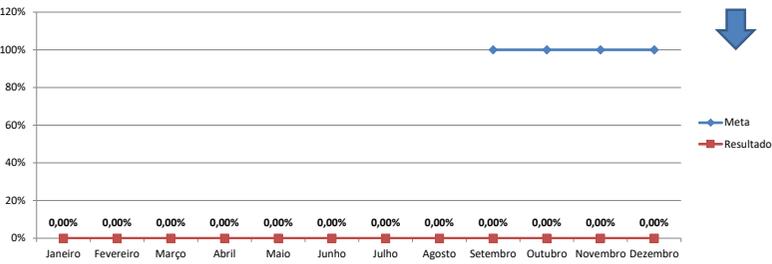


|   |   |   |            |               |  |
|---|---|---|------------|---------------|--|
|    |   | Código: ID-RFI  |            | Aprovado por: |  |
|   |   |   |            | Emitido por:  |  |
| <b>Informação Documentada</b>   |   | Título: Registro da Ficha de Indicador  |            |               |  |
| Nome da Unidade   | HEGV  | Unidade de Medida   | PERCENTUAL |               |  |
| Meta  | Indicador   | Forma de Medição (cálculo)  |            |               |  |
| 100%  | Percentual de colaboradores que utilizam uniforme padronizado | $\frac{\text{Nº total de colaboradores uniformizados}}{\text{Nº total de colaboradores da Unidade}} \times 100$ |            |               |  |
|   |   | <b>Periodicidade de Avaliação</b><br>Mensal   |            |               |  |
|   |   | <b>Área Responsável</b><br>Hotelaria  |            |               |  |
|   |   | <b>Responsável pela Coleta de Dados</b><br>Hotelaria  |            |               |  |
|   |   | <b>Responsável pela Análise de Dados</b><br>Hotelaria   |            |               |  |
|   |   | <b>Referencial Comparativo</b><br>Humanização   |            |               |  |
|   |   | <b>Versão</b><br>out/2021   |            |               |  |
|   |   | <b>Última Atualização</b>   |            |               |  |
| <b>Justificativa</b>  |   |   |            |               |  |
| Assim como nos meses anteriores, não houveram dados críticos para a análise de percentual desta planilha. A instituição não possui uniformes padronizados para cada categoria da unidade. |   |   |            |               |  |
| Foi realizado inventário das necessidades por especificidade de cada setor, encaminhado para o departamento de compras e encontra-se em processo de cotação.                              |   |   |            |               |  |
| <b>Análise Crítica</b>  |   |   |            |               |  |
|   |   |   |            |               |  |
| <b>Ação de Melhoria</b>   |   |   |            |               |  |
|   |   |   |            |               |  |

|   | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
|---|---------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|
| Nº total de colaboradores uniformizados |         |           |       |       |      |       |       |        | 0        | 0       |          |          |
| Nº total de colaboradores da Unidade    |         |           |       |       |      |       |       |        | 1389     | 1392    |          |          |

| Percentual de colaboradores que utilizam uniforme padronizado |         |           |         |         |         |         |         |         |          |         |          |          |
|---|---------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|----------|----------|
| Mês   | Janeiro | Fevereiro | Março   | Abril   | Maio    | Junho   | Julho   | Agosto  | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
| Meta  |         |           |         |         |         |         |         |         | 100%     | 100%    | 100%     | 100%     |
| Resultado   | #DIV/0! | #DIV/0!   | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 0,00%    | 0,00%   | #DIV/0!  | #DIV/0!  |